

PREAMBULE

Les présentes conditions générales de services sont rédigées par la société privée à responsabilité limitée « Boxify », dont le siège social est établi à 1050 Ixelles, avenue Arnaud Fraiteur, 15-23, immatriculée au registre des personnes morales de Bruxelles sous le numéro d'entreprise 0640926411, et qui a pour objet social notamment le stockage, self-stockage, garde meuble, la mise à disposition d'entrepôt, d'espaces de stockage fermé, mobile ou fixe, en commun ou privé, intérieur ou extérieur, éventuellement sécurisé, chauffé et/ou ventilé, de bureaux éventuellement équipés pour les entreprises et les particuliers (ci-après dénommée « Boxify » ou la « Société »).

Article 1 - Objet – Application des conditions générales de services – Opposabilité – Modifications – Définitions

1.1. Le présent document a pour objet de déterminer les Conditions générales de prestations de services de Boxify (les « Conditions générales »).

1.2. Les Conditions générales sont applicables, sauf stipulation contraire expresse et écrite de Boxify, dans les cas de prestations de services proposées par Boxify. Elles s'appliquent à partir du 1er décembre 2017 et se substituent aux Conditions générales de prestations de services antérieures. Elles sont disponibles à l'adresse internet suivante : " <https://www.boxify.be> " et téléchargeables sous format pdf.

1.3. Boxify décline toutes conditions ou stipulations figurant sur les documents émanant de ses clients. Les présentes conditions générales sont seules d'application, sauf accord contraire exprès et écrit de Boxify.

En conséquence, l'utilisation du Site internet ainsi que la conclusion d'un Contrat avec Boxify, à quelque titre que ce soit, suppose l'acceptation pleine et entière par le Client, quel qu'il soit (Entreprise ou Consommateur), ainsi que sa compréhension des présentes Conditions générales, en ce compris la primauté desdites Conditions générales sur toutes autres Conditions générales de prestations de services que le Client pourrait invoquer.

1.4. Boxify se réserve le droit de modifier périodiquement, unilatéralement et sans avis préalable les Conditions générales, par exemple pour les adapter aux modifications législatives et réglementaires, ou modifier les services et tarifs proposés.

Le Client devra consulter régulièrement ces Conditions générales pour être informé des modifications effectuées. Le Client est présumé avoir pris connaissance, accepté et compris ces modifications par la poursuite du Contrat de prestations de services ou toute autre Commande de prestations effectuée postérieure à la modification intervenue.

1.5. Dans les présentes Conditions générales, les mots ou groupes de mots qui suivent ont la signification définie au présent article. La définition d'un mot donné au singulier vaut lorsque le mot est utilisé au pluriel dans les Conditions générales et inversement. Lorsque les mots ou groupes de mots définis sont utilisés dans les présentes Conditions générales, la première lettre du mot (ou de chaque mot) est une majuscule. Lorsque le même mot est employé dans les Conditions générales sans majuscule, il n'a pas le sens donné au présent article, mais celui du langage commun :

<u>Avis de dépôt :</u>	le terme « Avis de dépôt » désigne le document émis par Boxify et remis au Client, soit en version papier soit par e-mail ou autre moyen électronique (et notamment via l'application Boxify), au moment de la remise des Boîtes ou Objets volumineux à stocker ou très rapidement après, et attestant du nombre de Boîtes et/ou d'Objets volumineux reçus en dépôt par Boxify;
<u>Avis de restitution :</u>	le terme « Avis de restitution » désigne le document émis par Boxify et remis au Client, soit en version papier soit par e-mail ou autre moyen électronique (et notamment via l'application Boxify), au moment de la restitution des Boîtes ou Objets volumineux stockés ou très rapidement après, qui atteste de la restitution par le transporteur de Boxify des Boîtes et des Objets volumineux stockés;
<u>Boîte :</u>	le terme « Boîte » désigne le conteneur ou contenant de stockage fournis ou non par Boxify et destinés à contenir des Objets standards ; les Boîtes non fournies par Boxify devront être agréées par cette dernière ;
<u>Centre de stockage :</u>	le terme « Centre de stockage » ou son équivalent « Entrepôt » désignent un bâtiment couvert, cloisonné et sécurisé destiné au stockage des Objets ;
<u>Client :</u>	le terme « Client » désigne le client Consommateur ou Entreprise ;
<u>Commande :</u>	le terme « Commande » désigne la commande de services effectuée par ou pour le compte d'un Client auprès de Boxify ;
<u>Compte :</u>	le terme « Compte » désigne le compte ouvert par un Client sur le Site et auquel il est attribué un numéro unique ;
<u>Conditions générales :</u>	le terme « Conditions générales » désigne les présentes Conditions générales de prestations de services ainsi que tout document s'y substituant à l'initiative exclusive de Boxify ;
<u>Consommateur :</u>	le terme « Consommateur » désigne toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale au sens du Code de droit économique ;
<u>Contrat :</u>	le terme « Contrat » désigne les présentes Conditions générales ainsi que les conditions particulières liant les Parties ;
<u>Demande de restitution :</u>	le terme « Demande de restitution » ou son équivalent « Rappel de vos objets/boîtes » désignent la demande de restitution des Objets stockés dans les entrepôts de Boxify selon la procédure détaillée à l'Article 5 ;
<u>Entreprise :</u>	le terme « Entreprise » désigne toute personne physique ou personne morale poursuivant de manière durable un but économique au sens du Code de droit économique ;
<u>Partie :</u>	le terme « Partie » désigne les parties contractantes en ce compris leurs ayants-droit et cessionnaires désignés ;
<u>Objets/Biens :</u>	les termes « Objets » ou son équivalent « Biens » désignent, selon le cas, les Objets standard et/ou les Objets volumineux ;
<u>Objets standards :</u>	le terme « Objets standards » désigne les objets dont les dimensions et le poids permettent le stockage au sein des Boîtes ;
<u>Objet volumineux :</u>	le terme « Objets volumineux » désigne les objets dont les dimensions et/ou le poids ne permettent pas le stockage au sein des Boîtes ; pour plus d'information sur les caractéristiques de ces objets, le Client est invité à consulter la rubrique correspondante de notre FAQ ;
<u>Site :</u>	le terme « Site » vise le site internet de Boxify référencé à l'adresse https://www.boxify.be ;

Article 2 - Déclarations du client

2.1. Si le Client est un Consommateur, ce dernier déclare en acceptant les présentes Conditions générales, utiliser le Site et commander les services proposés par Boxify à des fins exclusivement personnelles et privées.

2.2. Si le Client est un Consommateur, ce dernier déclare en acceptant les présentes Conditions générales, être majeur et disposer de la capacité d'exercice pour s'engager aux termes des présentes Conditions générales.

2.3. Si le Client est une Entreprise, cette dernière déclare en acceptant les présentes Conditions générales avoir dûment été mandatée aux fins de pouvoir engager l'entreprise dans la conclusion d'un Contrat avec Boxify.

Article 3 - Offres et Confirmation de Commande

3.1. La Commande des services proposés par Boxify se réalise par l'utilisation des canaux de communication suivants :

- Sur Internet : " <https://www.boxify.be> " ;
- Par téléphone au numéro +32 (2) 318.59.16 du lundi au vendredi de 8 h à 20 h ;
- Par e-mail avec vos coordonnées complètes à l'adresse e-mail support@boxify.be;

3.2. Lorsque le Client passe Commande sur le Site, il pourra être invité à s'inscrire et à créer un Compte. Lors de son inscription, le Client est tenu de renseigner des informations complètes et exactes. Le Client est seul responsable de la confidentialité, de la sécurité et de l'usage de son identifiant et du mot de passe liés à son Compte.

3.3. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par le Site constituent la preuve des Commandes et transactions effectuées entre Boxify et son Client.

3.4. En dehors de l'utilisation du Site, seule une offre ferme adressée par Boxify à un Client désigné, engage Boxify pendant une durée de 7 jours ouvrables à dater de l'envoi de l'offre, sauf délai plus long indiqué dans l'offre.

3.5. Toute Commande adressée par un Client ou un donneur d'ordre à Boxify constitue une offre de contracter du Client, suivant les termes des présentes Conditions générales. Le Contrat est conclu par la confirmation écrite de l'acceptation de la Commande du Client par Boxify.

3.6. Toute Commande est personnelle au Client et ne peut être cédée sans l'accord préalable et écrit de Boxify.

Article 4 - Droit de rétractation

4.1. Pour toute Commande d'un service en dehors du point de vente de Boxify par un Consommateur, ce dernier bénéficie du droit de renoncer au Contrat pendant une durée de quatorze (14) jours

ouvrables suivants la date de conclusion dudit Contrat (confirmation écrite de l'acceptation de la Commande du Client par Boxify). Dans ce cas, le Consommateur n'est pas tenu d'acquiescer des pénalités ni de justifier les motifs de son choix de se rétracter.

4.2. Le droit de rétractation doit être notifié à Boxify par e-mail au moyen du formulaire de rétractation prévu à cet effet et téléchargeable sur le Site.

4.3. Toutefois, par dérogation au droit de rétraction prévu par l'article VI.47 du Code de droit économique, l'article VI,53, 1° précise que « *le consommateur ne peut exercer le droit de rétractation prévu à l'article VI.47 pour les contrats de service après que le service a été pleinement exécuté si l'exécution a commencé avec l'accord préalable exprès du consommateur, lequel a également reconnu qu'il perdra son droit de rétractation une fois que le contrat aura été pleinement exécuté par l'entreprise* » ce qui est le cas à compter du moment où les Objets sont retirés par Boxify pour être stockés dans son Centre de stockage.

4.4. Le fait de faire retirer les Objets en vue de leur stockage vaut renonciation expresse du Consommateur à se prévaloir du droit de rétractation tel que prévu à l'Article 4.1.

4.5. Lorsqu'un Consommateur sélectionne une date de dépôt de Boîtes vides ou, si le Consommateur entend utiliser ses propres Boîtes à agréer par Boxify, une date de retrait de ses Objets comprise dans le délai de rétractation de 14 jours, celui-ci confirme de manière expresse son souhait de faire débiter la prestation de service dans le délai de rétractation.

4.6. Lorsque le Consommateur exerce son droit de rétractation dans le cas visé par l'Article 4.5. et avant l'application de l'Article 4.3., il reconnaît devoir à Boxify un montant qui est proportionnel à ce qui a été fourni comme service jusqu'au moment où il a informé Boxify de l'exercice de son droit de rétractation, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat. Ce montant ne peut en tout cas être inférieur à la somme forfaitaire de 35 EUR.

Article 5 - Prestations de services et procédure de stockage

5.1. Boxify a développé un service de livraison et de retrait d'Objets, au moyen le cas échéant de Boîtes ou de tout autre contenant, destinés à être entreposés dans un Centre de stockage et dont le Client peut demander la restitution à tout moment.

5.2. La zone géographique de livraison et de retrait d'Objets est limitée aux zones listées sur le Site.

5.3. Lorsque le Client a confirmé sa commande (durée de stockage et modalités y relatives), il fixe conjointement avec Boxify un rendez-vous (1) pour, s'il le souhaite, la livraison des Boîtes vides aux fins d'y placer ses Objets standards et ce à l'adresse indiquée lors de la commande, et un rendez-vous pour le retrait des Boîtes remplies et scellées et/ou, (2) en cas d'Objets volumineux, une date de retrait des Objets volumineux, qui doivent être entreposés dans les Centres de stockage de Boxify.

5.4. Si lors de cette première livraison de Boîtes vides et/ou du retrait d'Objets volumineux, Boxify est incapable d'accéder aux lieux indiqués par le Client, ou, qu'aucune personne n'est présente sur place pour réceptionner les Boîtes vides ou permettre au transporteur désigné par Boxify de retirer les Objets à stocker, Boxify adressera un e-mail de confirmation d'avis de passage. Dans ce cas, des frais liés à ce premier passage seront facturés au Client conformément aux tarifs en vigueur tels que repris à l'annexe A des présentes Conditions générales. En outre, Boxify se réserve le droit de refuser de procéder à une deuxième livraison de Boîtes vides et/ou un deuxième retrait d'Objets volumineux et d'annuler, par voie de conséquence, la commande initiale pour manquement contractuel dans le chef du Client sans qu'aucun remboursement ne lui soit octroyé.

5.5. Les Boîtes contiennent tous les éléments utiles à l'entreposage des Objets standards et doivent être refermées et scellées individuellement conformément aux précisions suivantes :

- 5.5.1. À l'exception des Objets volumineux, les Objets que le Client souhaite stocker devront être placés dans une Boîte de stockage fournie par Boxify ou dans une boîte fournie par le Client et agréée par Boxify eu égard notamment à sa robustesse en vue du transport et de son entreposage ;
- 5.5.2. Boxify peut, dans certaines circonstances, accepter d'emballer les articles pour compte de ses Clients, soit gratuitement soit moyennant un supplément ;
- 5.5.3. Les Boîtes scellées ne doivent pas excéder un poids de 25 kg. Boxify se réserve le droit de refuser la prise en charge de toute Boîte dont le poids excéderait cette limite.

5.6. Boxify a toujours la possibilité, par l'intermédiaire de ses transporteurs désignés, de mettre à disposition de son Client des Boîtes supplémentaires. Le Client n'est redevable d'aucun frais complémentaire pour la mise à disposition par Boxify de Boîtes supplémentaires qui s'avèreraient ensuite non utilisées. Seul le coût effectif du nombre de Boîtes supplémentaires à stocker sera facturé au Client.

5.7. Si aucune Boîte n'est disponible au jour prévu de la livraison, Boxify pourra livrer des Boîtes à une date ultérieure déterminée en concertation avec le Client. Boxify n'est pas responsable des préjudices pouvant résulter du retard de disponibilité des Boîtes.

5.8. Le Client ne pourra en aucune manière se prévaloir d'un quelconque droit de propriété sur les Boîtes, ces dernières restant la propriété exclusive de Boxify sauf, dans le cas visé à l'Article 6.4 ci-après.

5.9. Le Client s'engage à avertir lors de sa Commande Boxify de son souhait de stocker des Objets volumineux.

5.10. Boxify retire les Boîtes remplies d'Objets standards par le Client ainsi que les Objets volumineux (sous réserve de leur approbation préalable par Boxify, et pour lesquels un supplément peut être appliqué conformément à l'annexe A), à la date, aux lieux et aux heures convenues entre Parties, et conformément à ce qui est prévu à l'Article 6.9.

5.11. Dès réception des Objets et des Boîtes, Boxify communique par e-mail au Client l'Avis de dépôt précisant le nombre de Boîtes et d'Objets volumineux stockés dans le Centre de stockage.

5.12. La visite du Centre de stockage est interdite aux Clients et aux visiteurs, en dehors des rendez-vous fixés pour ce faire. Toute demande de visite du Centre de stockage devra être sollicitée quarante-huit (48) h à l'avance. Boxify se réserve le droit de refuser toute demande de visite sans devoir s'en justifier. Après acceptation, les visites ne pourront avoir lieu que pendant les horaires d'ouverture du Centre de stockage et aux heures et dates fixées par Boxify.

Article 6 - Procédure de retours dans le cadre d'une demande de restitution

6.1. Les Objets et les Boîtes sont stockés dans les Centres de stockage de Boxify pendant une durée qui prend fin au jour de la restitution effective des Objets consécutive à une Demande de restitution écrite notifiée à Boxify notamment par l'intermédiaire du Compte Client accessible sur le Site. Le Client indique dans sa Demande de restitution la date et la tranche horaire souhaitées pour la réception des Objets à restituer.

6.2. Lorsque le Client souhaite obtenir le retour d'un ou de plusieurs Objets/Boîtes stockés dans un Centre de stockage, plusieurs options de restitution s'offrent à lui :

6.3. Soit, le Client opte, au moment de la restitution de ses Boîtes, pour un renvoi immédiat des Boîtes vides : dans ce cas, le Client doit restituer au transporteur les Boîtes totalement vidées de leur contenu dans un délai de maximum 20 minutes à compter de leur réception ;

Si le Client dépasse le délai fixé à l'Article 6.3., il sera redevable de plein droit et sans mise en demeure préalable de frais supplémentaires tels que fixés à l'Annexe A.

6.4. Soit, le Client opte pour un renvoi ultérieur des Boîtes vides : dans ce cas, le Client s'engage à indiquer lors de sa Demande de restitution une date de restitution des Boîtes totalement vides ne pouvant être supérieure à un délai de maximum cinq (5) jours ouvrables à compter de la restitution effective des Boîtes ;

Le non-respect de l'Article 6.4 entraîne de plein droit et sans mise en demeure préalable le transfert du droit de propriété sur les Boîtes au profit du Client ainsi que l'obligation dans son chef de s'acquitter des frais supplémentaires afférents à la non-restitution définitive des Boîtes et au prix fixé conformément à l'Annexe A.

6.5. Lorsque les Objets pour lesquels une Demande de restitution a été adressée à Boxify sont prêts à être livrés, Boxify confirme au Client la date et l'heure estimées de passage de son transporteur.

6.6. Les heures de livraisons sont indicatives et sont toujours données sous réserve des possibilités de transport.

En aucun cas le non-respect du délai de livraison indiqué, quelles qu'en soient la cause, la durée et les circonstances pour le Client, ne pourra donner lieu à des pénalités de retard, à des dommages et intérêts ou à l'annulation de la commande en faveur du Client.

6.7. Sauf stipulation contraire expresse et écrite de Boxify, la restitution des Objets dans le cadre d'une Demande de restitution se fait par la remise des Objets au lieu et date désignés par le Client dans sa Demande de restitution et suivant l'application, le cas échéant, des Articles 6.6 et 6.8.

6.8. Boxify sera déchargée de son obligation de livrer en cas de force majeure. Il faut entendre par force majeure, sans que cette liste ne soit limitative, la guerre, la menace de guerre, des troubles, la destruction par le feu ou par une autre cause, la paralysie partielle ou complète de la circulation, des décisions judiciaires ou gouvernementales, une défaillance totale ou partielle des fournisseurs, sous-traitants ou agents d'exécution de Boxify, une grève, un lock-out, un dérèglement dans l'organisation interne, ainsi que tout événement qui empêche ou retarde l'exécution de travail ou tout événement.

6.9. Si un ascenseur en état de marche est disponible à l'adresse de livraison déterminée pour les retours, Boxify livrera ou restituera les Boîtes ou Objets volumineux à tout étage accessible par cet ascenseur, à condition que les Boîtes ou Objets volumineux puissent être transportés par cet ascenseur. Si aucun ascenseur n'est disponible ou en état de marche à l'adresse de livraison des retours, la livraison ou la prise en charge de Boîtes ou des Objets pourra être effectuée gratuitement au rez-de-chaussée. En revanche, toute livraison à des étages supérieurs ou inférieurs pourra se faire, sous réserve de l'acceptation préalable et écrite de Boxify suivant les conditions tarifaires en vigueur tels que repris à l'Annexe A des présentes Conditions générales ;

6.10. Si, au moment de la livraison des Objets à restituer, Boxify est incapable d'accéder aux lieux indiqués par le Client lors de la Demande de restitution ou qu'aucune personne n'est présente sur

place pour réceptionner les Objets retournés, Boxify adressera un e-mail de confirmation d'avis de passage. Dans ce cas, des frais supplémentaires seront facturés au Client conformément aux tarifs en vigueur tels que repris à l'annexe A des présentes Conditions générales. Par ailleurs, la période de stockage sera réputée comme n'ayant jamais été interrompue, la Demande de restitution étant considérée comme nulle et non avenue, à l'exception des frais supplémentaires entraînés à l'occasion du défaut de réception.

6.11. Dès réception des Objets à retourner, le Client signe électroniquement ou sur papier l'Avis de restitution remis par le transporteur de Boxify. Toute Boîte ou tout Objet manquants par rapport à la liste des retours stipulée dans la Demande de restitution sera mentionnée dans l'Avis de restitution qui fait foi entre Parties. Toute Boîte ou tout Objet manquants sera livré dans les meilleurs délais à une date ultérieure par Boxify en concertation avec le Client.

6.12. Si, au moment de la restitution, le Client renonce à la réception effective d'un Objet ou d'une Boîte, le transporteur remettra un Avis de dépôt relatif à cet Objet ou cette Boîte et les frais de stockage se poursuivront quant à ceux-ci.

Article 7 - Nature des objets stockés

7.1. Sauf autorisation expresse et écrite de Boxify, les Clients garantissent donner en dépôt à Boxify aucun des objets suivants :

- 7.1.1. des Biens ayant une valeur pécuniaire individuelle supérieure à 300,00 euros. Si toutefois cela devait être le cas, le Client reconnaît avoir l'entière responsabilité et le cas échéant avoir souscrit une assurance complémentaire (sauf si le Client accepte tous les risques afférents auxdits biens);
- 7.1.2. des antiquités;
- 7.1.3. des œuvres d'art ou des bouteilles de vin;
- 7.1.4. des Objets en verre ou contenant du verre;
- 7.1.5. de la nourriture ou des denrées périssables;
- 7.1.6. des déchets (incluant des déchets d'animaux) ;
- 7.1.1. des organismes vivants;
- 7.1.2. des armes ou des munitions;
- 7.1.3. des Objets qui dégageraient de la fumée ou une odeur particulière;
- 7.1.4. des lingots (en or ou en argent), des bijoux, de la monnaie, de l'ivoire, des métaux ou pierres précieuses;
- 7.1.5. des Biens ou substances illicites (dont des médicaments, drogues ou dispositifs médicaux);
- 7.1.6. des matières inflammables ou combustibles, du gaz comprimé ou liquide, du diesel, du pétrole, de l'essence, du gaz, de l'engrais artificiel ou des solvants de nettoyage;
- 7.1.7. des matières toxiques, inflammables ou dangereuses;
- 7.1.8. des matières considérées comme dangereuses par la réglementation en vigueur;

- 7.1.9. tout autre Objet, Bien ou contenant qui contreviendrait de quelque manière que ce soit à la réglementation en vigueur et/ou qui serait susceptible de causer un préjudice direct ou indirect, financier ou de porter préjudice à la réputation de Boxify.

7.2. Les Objets que Boxify stocke demeurent la propriété du Client pendant toute la durée du Contrat. Si le Client ne dispose d'aucun titre de propriété sur les Objets stockés, il garantit à Boxify disposer de toutes les autorisations de leur propriétaire effectif quant à l'utilisation et aux conséquences d'utilisation des services de Boxify.

7.3. Le Client est tenu de s'acquitter de toutes taxes et prélèvements obligatoires applicables aux Objets stockés, voir selon la tarification dans les présentes Conditions Générales, et sera tenu de rembourser à Boxify toutes taxes ou prélèvements que cette dernière serait tenue d'acquitter pour son compte pendant la période d'entreposage des Objets.

7.4. Si un ou plusieurs Objets stockés présentent une ou plusieurs caractéristiques qui font qu'il(s) doi(ven)t raisonnablement être considéré(s) comme un objet exceptionnel, en raison par exemple de leur valeur, rareté, ou autre, le Client a l'obligation de le signaler expressément à Boxify. L'article 9.3 sera applicable.

7.5. Boxify se réserve la faculté de refuser la prise en charge et le stockage de tout Objet si elle a des raisons de croire que :

- 7.5.1. Les Objets (ou leur contenant) ne respectent pas les termes des présentes Conditions générales ;
- 7.5.2. La sécurité de tout bien ou de toute personne pourrait être mise en péril des suites du stockage des Objets suspects.

Article 8 - Utilisation des boîtes aux fins de stockage

8.1. Boxify accorde au Client le droit d'user des Boîtes conformément aux conditions contractuelles définies ci-avant et ce, aux seules fins de stockage d'Objets autorisés et réputés conformes à l'Article 7 ci-avant.

8.2. Le Client reconnaît et accepte expressément que rien dans le Contrat ne peut être interprété comme créant un quelconque droit de propriété ou autre droit en sa faveur sur les Boîtes, à l'exception de l'application de l'Article 6.4.

8.3. Au moment de la livraison des Boîtes vides, le Client s'engage à inspecter minutieusement l'état des Boîtes. Toute anomalie au niveau de leur non-conformité éventuelle devra être immédiatement signalée au transporteur et ce avant leur première utilisation, sous peine de forclusion.

8.4. Chaque Boîte est sécurisée par un système de verrouillage spécialement conçu pour permettre l'insertion d'une tige plastifiée inviolable. Seule la coupure de la tige par le Client lui-même permet son ouverture. En dehors des exceptions énoncées aux Articles 12.13 et 14.4, Boxify ne peut pas ouvrir les boîtes sans l'accord préalable du Client. La fermeture des Boîtes est assurée par les transporteurs désignés par Boxify lors de leur collecte et est effectuée en présence du Client.

8.5. Le Client n'est pas autorisé à installer un second verrou.

8.6. Le Client accepte expressément le degré et les mesures de sûreté et de sécurité prévus par Boxify.

8.7. Le Client accepte que toutes indications relatives à la taille des Boîtes soient estimatives. Toute différence entre la taille réelle de la Boîte et celle référencée sur le Site ne donnera droit à aucun ajustement tarifaire.

8.8. Dans l'hypothèse où le Client serait soupçonné d'utiliser les Boîtes en violation des Conditions générales, Boxify se réserve le droit d'en aviser les autorités compétentes, et de leur autoriser l'accès aux Boîtes aux fins de vérification, et ce aux frais exclusifs du Client. Boxify pourra alors, sans toutefois y être obligée, en aviser le Client.

Article 9 - Assurance contenu des boîtes

9.1. Le Client est tenu de souscrire et de maintenir pendant toute la durée du Contrat, auprès d'une compagnie d'assurance notoirement solvable, une police d'assurance garantissant les Objets contre tous les risques assurables. Chaque Boîte de stockage et/ou Objet volumineux est assuré par Boxify individuellement au poids et couvre les sinistres résultant du vol, de l'incendie ou d'un dégât des eaux et la reconstitution d'archives.

9.2. Le présent Contrat n'opère aucun transfert de la charge des risques sur les Objets qui demeurent sous la responsabilité du Client à moins d'établir une faute contractuelle dans le chef de Boxify appréciée uniquement selon le critère de la *culpa levis in concreto*.

9.3. Nous envisageons de créer des Boîtes premium qui vous permettront de nous confier en toute sérénité vos biens de valeur. Une assurance supplémentaire à celle prévue dans l'Article 6.5 ci-dessus, pourra être souscrite après demande écrite auprès de notre service client. Le prix de l'assurance sera alors entièrement à vos frais après acceptation de votre part. Si vous êtes intéressé par cette option, veuillez nous contacter : support@boxify.be

Article 10 – Durée et modalités de résiliation

10.1. Le Contrat est conclu pour la durée convenue entre le Client et Boxify ; si rien n'a été stipulé à ce sujet dans les conditions particulières, le Contrat est conclu pour une Durée de stockage d'un mois. A l'issue de cette durée minimale, le Contrat sera reconduit tacitement de mois en mois et pourra être résilié à tout moment par chacune des Parties.

10.2. Chaque Partie peut mettre fin au présent Contrat avec effet immédiat sous réserve d'informer l'autre partie par lettre recommandée avec accusé de réception si l'autre Partie commet un manquement à ses obligations contractuelles auquel il n'aurait pas été remédié dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la notification l'informant du manquement considéré.

En cas de résiliation du présent Contrat et quelle qu'en soit la cause :

- 10.2.1. Le Client est tenu de prendre contact avec Boxify dans les meilleurs délais afin que Boxify procède à la restitution des Objets. Si dans les trente (30) jours à compter de la résiliation du présent Contrat, le Client ne demande pas la restitution de vos Objets, Boxify se réserve le droit de solliciter l'attribution judiciaire de ces Objets

conformément aux dispositions prévues à l'Article 12.13.2 des présentes Conditions générales ;

- 10.2.2. À compter du jour de la notification de la résiliation du Contrat, le Client est tenu de s'acquitter de toutes les sommes restantes dues et intérêts exigibles ;
- 10.2.3. La résiliation ou la fin du présent Contrat ne saurait mettre fin aux droits et recours acquis par les Parties pendant l'exécution du Contrat.

10.3. Clôture du compte personnel sur le Site : Le Client peut se désinscrire du Site à tout moment via son espace personnel ou en nous contactant à l'adresse e-mail support@boxify.be. Toutefois, le Client est tenu de récupérer l'ensemble des Objets stockés dans le Centre de stockage et de s'acquitter de toute somme due par lui avant la clôture de de son Compte.

Article 11 - Prix

11.1. Les services sont prestés aux prix en vigueur au moment de la commande tels qu'indiqués dans les tarifs de Boxify repris sur le Site ; à l'annexe A des présentes Conditions générales ; ou, dans les conditions particulières du contrat ou marché telles que communiquées dans la confirmation d'offre de Boxify portant sur la prestation de services conclue entre les Parties et acceptée par celles-ci.

11.2. Sauf stipulation contraire expresse et écrite de Boxify, nos prix sont indiqués en euros.

11.3. Tous nos prix s'entendent TVA comprises et taxes, droits ou autres contributions indirectes qui seraient dues en application de la législation belge ou étrangère.

11.4. Toute modification du service demandée par le Client après la conclusion du Contrat ne sera exécutée par Boxify qu'après réadaptation du prix, tenant compte du nombre réel de Boîtes et d'Objets volumineux que le Client souhaite stocker dans le Centre de stockage.

11.5. Boxify se réserve la faculté de modifier ses prix périodiquement, étant précisé que ces modifications :

- 11.5.1. s'appliqueront automatiquement aux nouvelles Commandes ;
- 11.5.2. seront notifiées au Client par e-mail à l'adresse email renseignée dans son Compte au moins quatorze (14) jours avant la prochaine échéance mensuelle en ce qui concerne les services en cours, et prendront effet à compter de ce prochain versement. Si le Client s'oppose par écrit notifié à Boxify à d'éventuelles modifications tarifaires, celui-ci demeure libre de mettre fin au Contrat pendant ladite période de 14 jours. Il est néanmoins convenu entre Parties qu'aucune modification tarifaire ne pourra être appliquée au cours de la Durée Minimale de Stockage.

11.6. En cas d'annulation de la Commande par le Consommateur pendant la période de rétractation si celui-ci est un Consommateur, le Consommateur sera redevable du coût des services déjà réalisés ou prestés prévue conformément à l'Article 4. En cas d'annulation de la Commande par le Client, après l'écoulement de la période de rétractation prévue à l'Article 4 si celui-ci est un Consommateur, le Client sera redevable du coût des services déjà réalisés ou prestés par Boxify et en outre d'une indemnité équivalente à 30 % du montant de la Commande.

Article 12 - Modalités de paiement

12.1. Le paiement des factures émises mensuellement par Boxify et adressées prioritairement par e-mail, s'effectue par carte bancaire, par prélèvement SEPA ou par virement bancaire.

12.2. Dans le cas d'un paiement par carte, le Client pourra transmettre en toute sécurité le type de carte (carte bancaire, Visa, Mastercard), le numéro de la carte bancaire et la date de validation de la carte.

12.3. Dans le cas d'un virement bancaire, le Client devra produire une preuve de virement à Boxify ou attendre que Boxify reçoive le paiement sur son compte bancaire avant que Boxify ne commence à exécuter la Commande.

12.4. Sauf stipulation contraire expresse et écrite de Boxify, les factures sont payables au comptant, sans escompte, à l'adresse du siège social de Boxify et au compte bancaire mentionné sur la facture.

12.5. L'utilisation des services donne lieu, lors de la Commande, au versement par le Client d'une caution, dont le montant est calculé par rapport au montant de la Commande. Cette caution garantit la bonne exécution par le Client de ses obligations contractuelles et sera affectée à tout montant dû et non payé par le Client.

12.6. Tout paiement partiel est toujours affecté à l'apurement de la plus ancienne dette

12.7. A la seule exception du prorata d'utilisation lors du mois de la Commande, tel que visé à l'Article 12.5 ci-dessus, chaque mois de stockage entamé est un mois dû et aucun prorata ne sera appliqué, que la résiliation intervienne en début, milieu ou fin de mois.

12.8. S'il a été convenu entre Parties que le paiement s'effectue par mensualités ou à terme, le non-paiement d'un terme convenu rend immédiatement exigible la totalité des sommes dues, même à terme.

12.9. Sauf si la loi l'interdit, Boxify peut imputer des frais administratifs et/ou des intérêts pour l'envoi de factures supplémentaires, de duplicata, de rappels, de mises en demeure, pour un plan de paiement suite à un retard de paiement ou si la présentation, d'une domiciliation est refusée par la banque.

Le coût s'élève à 10 EUR pour un envoi par courrier ordinaire et de 15 EUR pour un envoi par courrier recommandé.

12.10. Toute somme non payée à son échéance produit de plein droit et sans mise en demeure préalable, un intérêt de retard.

Si le Client est un Consommateur, Boxify calcule un intérêt de retard fixé au taux conventionnel de 8% l'an.

Si le Client est une Entreprise, Boxify calcule un intérêt de retard conformément à la directive 2000/35/CE du Parlement européen et du Conseil du 29 juin 2000 relative à la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales, transposée en droit belge par la loi du 2 août 2002 relative à lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales.

12.11. En outre, une indemnité de 15% du montant total de la facture sera due à titre forfaitaire, avec un minimum de 250 euros, pour les frais administratifs de recouvrement extra-judiciaire, sans préjudice du droit de Boxify de prouver l'existence et l'étendue d'un dommage réel plus élevé et d'en réclamer le remboursement.

12.12. Si le Client persiste à ne pas procéder au paiement, dix (10) jours ouvrables après l'envoi d'une mise en demeure, Boxify se réserve expressément le droit de mettre fin ou de suspendre toute prestation de services en cours. En outre Boxify pourra demander la résiliation judiciaire du contrat, la facture restant intégralement due et ce par ailleurs sans préjudice du droit pour Boxify d'exercer un droit de rétention sur les Objets et ce enfin, sans qu'aucune action judiciaire ne doive être entreprise par Boxify.

12.13. Dans le cas où le Client n'aurait pas régularisé son arriéré à l'expiration d'un délai de trente (30) jours à compter de la date d'échéance de paiement :

- 12.13.1. Boxify se réserve le droit de considérer les Objets laissés dans la Boîte comme des biens abandonnés et à ce titre en disposer librement ;
- 12.13.2. Boxify se réserve le droit de demander l'attribution judiciaire des Objets et de procéder à leur vente publique ;
- 12.13.3. Si le montant de cette vente ne permet pas de recouvrir tout ou partie des sommes qui sont dues, le Client restera redevable du solde restant dû ;
- 12.13.4. Boxify se réserve le droit de déplacer, aux frais exclusifs du Client, les Objets et les Boîtes vers tout autre emplacement alternatif sans que cela ne puisse engager la responsabilité de Boxify du fait de pertes ou dommages pouvant résulter de ce déplacement ;
- 12.13.5. Boxify se réserve le droit de facturer au Client l'intégralité des coûts engendrés par le déplacement des Objets et des Boîtes, les coûts d'entreposage de ces Objets ou Boîtes à tout autre endroit et tous les coûts supportés du fait de nouveaux déplacements des Objets ou Boîtes le cas échéant ;
- 12.13.6. Boxify se réserve le droit de facturer une indemnité d'occupation mensuelle pour un montant égal à la redevance mensuelle de stockage pour les Objets et Boîtes retenues.

Article 13 - Responsabilité du Client

13.1. Le Client reconnaît être le seul responsable de l'exactitude des données référencées lors de son inscription sur le Site.

13.2. Le Client reconnaît être seul responsable de toute violation de la réglementation applicable en relation avec les Objets stockés ainsi que des conséquences dommageables qui résulteraient du non-respect de cette obligation.

13.3. Le Client reconnaît et accepte prendre sous son entière responsabilité tout acte de toute tierce personne ayant été mandatée par lui pour avoir accès à ses Objets ou utilisant son identifiant et code d'accès, étant entendu que ces tierces personnes seront réputées être assimilées au Client.

13.4. Le Client autorise expressément Boxify, par l'acceptation des présentes Conditions générales, de lui donner accès au contenu des Boîtes dans les cas visés notamment aux Articles 8.8 et 12.13 ci-avant.

13.5. Le Client reste responsable de tout dommage causé à Boxify ou à d'autres de ses Clients, des coûts, des frais, des réclamations du fait de la survenance d'un vice de l'Objets mise en dépôt, et ce même si le Client ignorait l'existence du vice.

13.6. Dans le prolongement de l'application de l'article 5.5.1 *supra*, le Client s'engage à démonter les Biens qui doivent être stockés, pour autant que ledit démontage soit possible, et à protéger ses Biens adéquatement en vue de leur transport et de leur entreposage. Le Client en assume l'entière et pleine responsabilité

13.7. Lors de la restitution des Objets consécutive à une Demande de restitution, le Client s'engage à vérifier l'état et la perte éventuelle des Objets retournés par rapport à leur état ou leur présence au moment de leur retrait initial. Les réclamations relatives aux dégâts apparents des Objets restitués ou aux pertes éventuelles doivent être formulées et adressées à Boxify par écrit dans les quarante-huit (48) heures à dater de la découverte d'un motif de réclamation, à peine de forclusion.

Pour toute réclamation relative à un dégât apparent sur un Objet, le Client s'engage à communiquer, à première demande de Boxify, la preuve de l'état de l'Objet au moment de son retrait et sa valeur assurée.

Pour toute réclamation relative à un Objet perdu, le Client s'engage à communiquer, à première demande de Boxify, la preuve d'achat dudit Objet, la preuve de son existence dans les Boîtes et sa valeur de remplacement.

13.8. Le Client garantit Boxify de toutes les conséquences dommageables résultant du non-respect des obligations contractuelles en vigueur et à ce titre déclare prendre fait et cause pour compte de Boxify en cas de réclamation ou de toute actions judiciaires y relatives.

13.9. En cas de contrôle tel que spécifié à l'Article 14.4, le Client demeure responsable à l'égard de Boxify de tout dommage que pourrait subir Boxify du fait de ces contrôles et inspections.

13.10. Le Client convient et accepte que compte tenu (a) de l'existence de l'assurance garantissant la valeur des Objets, (b) du fait que Boxify n'a pas à vérifier le contenu des Boîtes, (c) du fait que Boxify n'a pas les moyens d'évaluer les risques du Client, et (d) de la différence importante pouvant exister entre les forfaits mensuels et frais payés par le Client et les dommages qu'elle pourrait subir, les exclusions et limitations de responsabilité prévues à l' Article 13 et l'Article 14 sont justes et raisonnables.

Article 14 - Responsabilité de Boxify

14.1. Boxify ne peut être tenu responsable de toute perte, erreur de livraison et/ou dommage causé à vos Objets résultant de :

- 14.1.1. Toute confiscation ou saisie des Objets effectuée en application d'un titre exécutoire ;
- 14.1.2. Toute déclaration inexacte, omission ou fraude commise par le Client ou l'un de ses représentants ;

- 14.1.3. Toute détérioration inhérente ou perte, défaut ou défaut inhérent, détérioration naturelle ou fragilité de Objets (même si les objets ont été indiqués comme « fragiles ») ;
- 14.1.4. Tout mauvais emballage des Objets dans les boîtes ou protection insuffisante nécessaires à leur transport et à leur entreposage ; toute absence d'emballage ;
- 14.1.5. Toute erreur dans les renseignements fournis ou l'adresse spécifiée ;
- 14.1.6. Tout retard du fait du Client dans l'acceptation de la prise en charge des Objets une fois que la Commande a été confirmée ;
- 14.1.7. D'un cas de force majeure ou d'une perte non consécutive d'une faute commise par Boxify.

14.2. L'entreposage des Objets dans le Centre de stockage est et reste en toute hypothèse aux seuls risques du Client. En aucun cas Boxify ne pourra être tenu pour responsable des dommages causés aux Objets, à la propriété, ni des pertes financières ou d'exploitation supportées par le Client.

Si, Boxify devait malgré cette disposition engager sa responsabilité contractuelle, celle-ci pour tout dommage, y compris au titre de toute mesure de remplacement, correction, exécution forcée qui pourrait être demandée et/ou ordonnée, est limitée, tous sinistres confondus, au plus faible des montants suivants :

- le prix total des Objets perdus ou détériorés;
- le coût de remplacement de ces Objets;

14.3. La mise en cause de la responsabilité relative à l'obligation de garde incombant à Boxify sera appréciée dans le chef de Boxify uniquement selon le critère de *culpa levis in concreto*.

14.4. Boxify autorisera, sans nécessairement en avertir le Client, ou vérifier la régularité du contrôle, l'accès et le contrôle du Centre de stockage en cas de requête de la Police, des Pompiers, de la Douane, sur présentation d'une décision de justice, ou de toute autre autorité administrative habilitée.

Boxify ne pourra être tenu responsable des conséquences d'un tel contrôle, notamment en cas de dommage aux Boîtes et Objets.

14.5. Boxify ne pourra être tenu responsable de toute perte ou préjudice indirect tel que : échec de négociation, perte d'exploitation, perte de chance ou de réputation, ou de tout dommage résultant d'activités exercées par d'autres Clients ou de l'obstacle du fait de tiers, à la bonne utilisation du Centre de Stockage.

Article 15 - Propriété intellectuelle

15.1. La notion de « Propriété Intellectuelle » vise tout objet et droit de propriété intellectuelle et industrielle, en ce compris (sans y être limité) les droits d'auteur, les marques, les brevets, les modèles, les banques de données, les codes sources et tout autre matériel dont Boxify est propriétaire.

15.2. La structure générale du Site ainsi que l'ensemble des contenus qui y sont diffusés (à savoir notamment les images, articles, photographies, illustrations, signes distinctifs, logos, marques, vidéos, interviews, sons, textes, etc.), y incluant d'éventuelles newsletters, sont protégés par la législation

nationale et internationale en matière de propriété intellectuelle, et notamment le droit d'auteur, les droits voisins, le droit des marques, le droit à l'image.

15.3. Boxify se réserve explicitement les droits de propriété intellectuelle et autres droits sur son nom, son logo et son identité visuelle. Il est interdit aux tiers d'utiliser ces noms, logos et identité visuelle sans l'autorisation écrite expresse préalable de Boxify.

15.4. Tous les droits de reproduction sont réservés à Boxify, y compris pour les textes, les documents téléchargeables, les représentations iconographiques et photographiques. A ce titre, à défaut d'autorisation expresse de Boxify, il est strictement interdit d'exploiter les contenus du Site et notamment de les reproduire, représenter, modifier ou adapter en tout ou partie.

15.5. Boxify est conscient que son nom et son logo pourrait être détournés abusivement par des tiers dans le cadre d'activités frauduleuses. À cet égard, Boxify attire l'attention de ses Clients à être vigilants et recommande dès lors de ne pas entrer en contact avec les instigateurs de ces activités frauduleuses et de ne pas envoyer d'argent ni de révéler des informations bancaires ou relatives à une carte de crédit ou à une identité à quiconque prétendant représenter Boxify ou entretenir une relation bancaire avec Boxify sans s'être assuré au préalable de vérifier l'émetteur de la demande. En cas de doute, il vous est loisible de prendre contact avec Boxify à l'adresse e-mail support@boxify.be.

15.6. Boxify ne peut en tout état de cause être tenu pour responsable de l'utilisation abusive ou frauduleuse de son nom, de son logo ou de son adresse. Il est demandé d'informer directement les services de police compétents ou les autorités judiciaires de toute activité suspecte.

Article 16 - Données personnelles

16.1. Soucieuse du respect de la vie privée des Clients du Site, Boxify s'engage à ce que la collecte et le traitement d'informations personnelles, soient effectués au sein du Site conformément à la loi belge du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée.

16.2. Moyennant une demande envoyée par e-mail, adressée à info@boxify.be les Clients peuvent obtenir, gratuitement, la communication écrite des données à caractère personnel les concernant ainsi que, le cas échéant, la rectification de celles qui seraient inexactes, incomplètes ou non pertinentes.

16.3. Boxify s'engage à faire ses meilleurs efforts pour protéger les données à caractère personnel, afin notamment d'empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou communiquées à des tiers non autorisés.

16.4. Boxify peut divulguer les informations personnelles des Clients sur requête d'une autorité légale ou en toute bonne foi en considérant que cette action est requise :

- 16.4.1. pour se conformer à toute loi ou réglementation en vigueur,
- 16.4.2. pour protéger ou défendre les droits ou les biens de Boxify ou du Site,
- 16.4.3. et, pour intervenir, dans des circonstances extrêmes, dans le but de protéger la sécurité personnelle de Client, du Site ou du public.

Article 17 - Cession et Sous-traitance

17.1. Boxify se réserve expressément le droit de transférer ou de céder tout ou partie de ses droits et obligations en vertu du présent Contrat et est autorisée à sous-traiter, en tout ou partie, ses obligations en vertu du Contrat.

17.2. Le Client ne peut céder tout ou partie de ses droits et obligations en vertu du Contrat sans l'accord préalable et écrit de Boxify.

Article 18 - Cookies

18.1. Boxify entend informer ses Clients au sujet de l'usage des cookies conformément à l'article 129,1°, de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques. Le terme « *cookies* » est utilisé pour désigner notamment l'ensemble des fichiers de texte, « *pixels tags* » ou, lors de votre utilisation de notre application, des identifiants Android ou des « *IDFA* » qui sont susceptibles de s'installer sur votre ordinateur lors de vos visites sur le Site et son application. Ces fichiers comportent des informations telles que par exemple vos préférences linguistiques, votre dernière adresse de géolocalisation, vos intérêts, ou encore des données relatives à vos interactions avec le contenu du Site (nombres de visites sur la plateforme, pages visitées et produits pré-réservés ou achetés, publicités sur lesquelles vous cliquez...) de manière à ce que ces informations ne doivent plus être renseignées lors de vos visites ultérieures. Le Site est conçu pour être particulièrement attentif aux besoins et attentes de nos clients. Ainsi, les cookies facilitent votre visite et votre navigabilité sur le Site et permettent à Boxify par la même occasion de sauvegarder vos préférences et de suivre l'évolution des modes d'utilisation du Site.

18.2. C'est entre autres pour cela que nous faisons usage de cookies afin par exemple de vous identifier et accéder à votre compte, gérer votre panier de commande, mémoriser vos consultations et personnaliser les offres que nous vous proposons.

18.3. Le Site utilise les types de cookies suivants :

Cookies à finalité technique

Il s'agit de cookies qui sont indispensables au fonctionnement du Site. Sans ces cookies, le Site ne pourrait fonctionner correctement. Ces cookies ne peuvent dès lors être désactivés.

Cookies fonctionnels

Il s'agit de cookies qui servent à améliorer la fonctionnalité du Site et l'usage personnel que vous en faites. Il peut par exemple s'agir de cookies qui retiennent le contenu que vous avez consulté ou l'adresse électronique et le mot de passe que vous avez introduits lorsque vous vous êtes identifiés lors d'une visite précédente. L'usage de cookies fonctionnels permet à Boxify d'offrir un contenu adapté à vos centres d'intérêt, ce qui vous offre un gain de temps et vous évite de devoir systématiquement vous identifier ou remplir vos informations lors de chaque nouvelle utilisation du Site.

Cookies analytiques

Il s'agit des cookies qui permettent de connaître l'utilisation et les performances des diverses rubriques du Site et ce afin d'en améliorer le fonctionnement.

Cookies publicitaires

Il s'agit des cookies qui permettent de choisir en temps réel la publicité afficher sur des sites tiers, en fonction des contenus et services que vous avez consultés précédemment ou de vous proposer des produits et des contenus susceptibles de vous intéresser.

Les cookies de réseaux

Enfin, les offres publiées sur Site sont susceptibles d'être accompagnées d'une application informatique tierce permettant le partage de contenus par les utilisateurs de Boxify sur les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Google+, Instagram et Pinterest), tels que les boutons présents sous la mention "Partager cette page".

18.4. Boxify décline tout contrôle sur le processus utilisé par les réseaux sociaux concernés pour collecter ces informations et nous vous invitons à consulter les politiques de confidentialité y afférentes.

Article 19 - Parrainage

19.1. La fonctionnalité parrainage est accessible à tout nouveau Client sur le Site dans son espace « Mon Compte ».

19.2. Un Client (le « Filleul ») ayant reçu de la part d'un proche (le « Parrain ») un code de réduction (le « bonus filleul »), dans le cadre du parrainage Boxify.be, bénéficie d'une réduction lors de sa première Commande sur le Site. Cette réduction s'applique sur la période postérieure à la Durée minimale de stockage sur le service de stockage, hors frais de transport, lorsque le filleul renseigne le code de réduction dans le champ approprié dans son espace personnel.

19.3. Le Bonus filleul est valable pour une durée de 60 jours maximum à compter de son émission.

19.4. Dès lors que le Filleul a payé et validé sa première Commande dans laquelle il a utilisé son Bonus filleul, le parrain bénéficie à son tour d'un code de réduction (« Bonus parrain ») qu'il pourra utiliser lors de sa prochaine commande ou lors d'une commande antérieure. Ce Bonus parrain est valable 60 jours maximum et s'applique sur la période postérieure à la Durée minimale de stockage sur le service de stockage, hors frais de transport, lorsque le Filleul renseigne le code de réduction dans le champ approprié dans son espace personnel.

19.5. Les Bonus filleul et Bonus parrain ne sont ni échangeables, ni payables en espèce, ni cumulables entre eux, ni cumulables avec d'autres bons de réduction.

19.6. Boxify se réserve le droit de modifier ces conditions à tout moment. Sa responsabilité ne pourra être engagée de ce fait, à quelque titre que ce soit.

19.7. Sont interdites toutes formes de parrainage de masse, quel qu'en soit le support.

19.8. Sont également prohibées les activités d'auto parrainage pour lesquelles le participant s'inscrit avec différentes adresses e-mails afin de procéder à un parrainage fictif lui permettant d'en dégager des avantages.

19.9. Si Boxify constate des abus d'utilisation commis par un Client dans le cadre de ce parrainage, Boxify peut prendre les mesures nécessaires afin de faire cesser ces abus et d'annuler en conséquence les avantages et autres réductions qui auraient été attribués indûment à ce Client ainsi que de demander le remboursement des avantages déjà perçus.

Article 20- Services clientèle et changement d'adresse

20.1. Pour toute information ou question, notre service clientèle est à votre disposition par e-mail à l'adresse e-mail support@boxify.be du lundi au vendredi de 8h à 20h.

20.2. Le Client devra informer Boxify par écrit de tout changement d'adresse de domicile et d'e-mail et de téléphone, et ce préalablement à la prise d'effet de ce changement.

Article 21 - Dispositions diverses

21.1. Les Clients acceptent que Boxify leur adresse des notifications, par courriel, par courrier postal ou par tout autre moyen de communication utile.

21.2. Si une ou plusieurs clauses des Conditions venaient à être déclarées nulles ou inapplicables, la nullité ou l'inapplicabilité ne saurait affecter la validité ou l'applicabilité des autres clauses.

21.3. Le fait que Boxify omette, à un moment donné, d'exiger la stricte application des Conditions générales, ne peut être considéré comme une renonciation aux droits dont elle dispose et n'empêchera pas Boxify d'en exiger ultérieurement la stricte observation.

21.4. Le fait que Boxify n'ait pas exigé le respect ou ait négligé de faire respecter une des dispositions des Conditions générales ne signifie pas qu'il ait renoncé aux droits qu'elle détient en vertu des Conditions générales et n'affecte pas la validité en tout ou en partie desdites Conditions générales ni ne compromet l'exercice du droit de Boxify de prendre les actions qui s'imposent.

Article 22 - Hiérarchie des documents contractuels

Les conditions particulières priment sur les conditions générales.

Article 23 - Loi applicable et clause attributive de compétence

23.1. Sauf dérogation expresse et écrite, les Conditions générales sont exclusivement régies par le droit belge.



23.2. Les Parties s'efforcent de résoudre à l'amiable tout différend ou litige éventuel qui les opposeraient survenant à l'occasion de l'exécution des Conditions générales. A défaut de solution amiable, les cours et tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles sont seuls compétents.

Annexe A – Frais mensuels et Frais supplémentaires

PRÉSENTATION DES FRAIS MENSUELS

Vous serez facturé des frais suivants :

- **LOYER MENSUEL** : PRIX DÉPENDANT DU VOLUME STOCKÉ
- **FRAIS DE DOSSIER/OUVERTURE D'UN NOUVEAU COMPTE** : GRATUIT

Expédition et manutention pour les services Boxify :

- **FRAIS DEPOT BOITE VIDE ET RAMASSAGE DES BOITES PLEINES** : GRATUIT
- **FRAIS DE RAMASSAGE DES BOITES ET OBJETS** : SELON LES CONDITIONS DE NOTRE SITE
- **SUIVI (SECOND) FRAIS DE RAMASSAGE (SI VOUS AVEZ BESOIN DE PLUS D'UN RAMASSAGE)** : 29€
- **FRAIS DE LIVRAISON DES BOITES STOCKEES (PAR TRAJET)** : A PARTIR DE 20€, PRIX DISPONIBLES SUR NOTRE SITE.
- **PRIX DE VENTE PAR BOITE COMMANDEE, MAIS PAS REEXPEDIEE ET STOCKEE** : 15€
- **FRAIS DE DESTRUCTION (PAR BOITE)** : 15€

PRÉSENTATION DES FRAIS SUPPLEMENTAIRES

Sanctions et frais en cas de litige :

- **FRAIS UNIQUE D'ADMINISTRATION DE COMPTE EN DEFAUT DE PAIEMENT (PRELEVE APRES 7 JOURS DE DEFAUT DE PAIEMENT)** : 15€
- **FRAIS MENSUEL POUR TOUT COMPTE EN DEFAUT DE PAIEMENT (PRELEVE A PARTIR DE 14 JOURS DE DEFAUT DE PAIEMENT)** : 30€
- **FRAIS MENSUEL POUR TOUT COMPTE EN DEFAUT DE PAIEMENT (PRELEVE A PARTIR DE 21 JOURS DE DEFAUT DE PAIEMENT)** : 45€
- **FRAIS MENSUEL POUR TOUT COMPTE EN DEFAUT DE PAIEMENT (PRELEVE A PARTIR DE 30 JOURS DE DEFAUT DE PAIEMENT)** : 60€
- **FRAIS MENSUEL POUR TOUT COMPTE EN DEFAUT DE PAIEMENT (PRELEVE UNE FOIS PAR MOIS)** : 30€
- **CLIENT NON PRESENT LORS D'UNE LIVRAISON OU D'UN RAMASSAGE** : 45€
- **IMPOSSIBILITE D'ACCEDER A L'ADRESSE DE LIVRAISON** : 30€
- **FORFAIT PAR ETAGE SUPPLEMENTAIRE** : 15€ (VOIR CONDITIONS)
- **ANNULATION D'UN RENDEZ-VOUS MOINS DE 24H EN AVANCE** : 35€
- **RESTITUTION DES BOITES DE STOCKAGE DANS UN ETAT NON CONFORME (CONDITION DIFFERENTE QUE CELLE DE LA LIVRAISON)** 3€/BOITE IMPROPRE, 15€/BOITE INUTILISABLE
- **DROIT DE RETENTION 1 (APRES 31 JOURS) (QUE LA VENTE NE SE DERoule OU NON)** : 25€



- **DROIT DE RETENTION 2 (APRES 60 JOURS) (QUE LA VENTE NE SE DEROULE OU NON) : 50€**
- **DROIT DE RETENTION ET VENTE / FRAIS D'ADMINISTRATION VENTE AUX ENCHERES : 100€**

Note légale importante : Les frais mensuels d'occupation et les autres charges énoncées dans le présent accord sont les frais réels que vous devez payer. Parfois, Boxify peut proposer des offres spéciales à prix réduit pour les nouveaux clients et cela pendant une période limitée. Pendant ces périodes prédéfinies, la tarification réduite proposée par Boxify remplace la tarification standard définie ci-dessus. Le prorata ne s'effectue qu'en début de stockage. Un mois entamé est un mois dû.

Annexe B – Codes postaux desservis

Boxify dessert les codes postaux suivants :

1070, 1160, 1082, 1000 , 1020, 1120, 1130, 1040, 1140, 1190, 1083, 1050, 1090, 1081, 1080, 1060, 1210, 1030, 1180, 1170, 1200, 1150, 1650, 1640, 1630, 1410, 1620, 1950, 1970, ...